

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

г. Магнитогорск

31 августа 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую могут получить о Пользователях во время их использования сервисов мобильного приложения: «SOS кнопка ОП «Право Роста», далее – «мобильное приложение»).

1.2. Использование мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов мобильного приложения.

1.3. Приложение и услуги в рамках приложения позволяют пользователю осуществлять взаимодействие с охраняемым предприятием на основании заключенных договоров и соглашений с охраняемым предприятием, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения персональных данных пользователя.

1.4. Настоящая Политика применима только к приложению. Охранное предприятие не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.5. Охранное предприятие имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

2. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее - Информация пользователя):

2.1. Информация о номере телефона Пользователя;

2.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) используется в целях оказания услуг по договору с Пользователем.

2.3. Информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения;

3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных приложение прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: firm@pravorosta.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 455017 Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Бестужева, д. 1, помещение 11.

3.2. Персональную информацию Пользователя приложение обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя приложения, для исполнения договорных обязательств.

3.2.2. Установления с Пользователем обратной связи для исполнения договорных обязательств, использования приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием приложения.

4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

4.1. Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Передача персональной информации Пользователя третьим лицам в может быть осуществлена следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена действующим законодательством РФ.

4.3.4. В случае продажи приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента отзыва Пользователем согласия следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Пользователь информируется об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Охранное предприятие принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Охранное предприятие совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования приложением.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Охранное предприятие обязано:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ✓ издана и опубликована на сайте политика обработки данных.
- ✓ утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники ознакомлены с этими документами в свой первый день в организации.
- ✓ назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- ✓ производится систематическая проверка процессов и документов компании на их соответствие закону.
- ✓ производится оценка риска и вред, который можем быть причинен, в случае нарушения закона о персональных данных. С учетом проведенной оценки производится подбор подходящих меры для соблюдения закона.
- ✓ предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам организации, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
- ✓ применяем правовые, организационные и технические меры, в целях обеспечения безопасности персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, охранное предприятие основывается на:

- ✓ требованиях законодательства;
- ✓ установленном уровне защищенности персональных данных;
- ✓ актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- ✓ базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- ✓ риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- ✓ приоритете законных интересов пользователей.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Охранное предприятие, не исполнившее свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации охранное предприятие не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичной до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения охранным предприятием.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и охраняемым предприятием, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и охраняемым предприятием применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Охраняемое предприятие вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по юридическому адресу: 455017 Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Бестужева, д. 1, помещение 11.